**Coffee Shop**

# **Mục đích**

Xây dựng một ứng dụng web để hỗ trợ việc order món, xuất hóa đơn và quản lý các bàn ăn trong quán cà phê. Hệ thống có khả năng tương thích với các thiết bị mobile.

Việc order các món ăn hiện nay:

* Một nhân viên phục vụ sẽ đến từng bàn để thu thập các order của từng bàn (món gì, số lượng bao nhiêu, có yêu cầu gì đặc biệt). Nhân viên này sẽ cung cấp thông tin này cho nhân viên pha chế.
* Nhân viên pha chế sẽ pha chế theo danh sách mà nhân viên phục vụ thu thập được. Sau khi hoàn thành (từng món hoặc hoàn thành hết) nhân viên pha chế sẽ thông báo với nhân viên phục vụ mang món ăn lên cho khách.
* Nếu khách hàng muốn order thêm, nhân viên phục vụ sẽ thông báo lại với nhân viên pha chế để làm thêm.
* Khi khách hàng thanh toán, nhân viên phục vụ sẽ đưa hóa đơn cho khách hàng và lưu lại thông tin vào sổ.

Ý tưởng của hệ thống:

* Tối giản hóa việc thu thập các order, cung cấp thông tin về các bàn ăn, cung cấp thông tin cho nhân viên pha chế và nhân viên pha chế có thể thông báo được cho nhân viên phục vụ về tình trạng các mòn ăn.
* Cung cấp công cụ để quản lý và thống kê được các thông tin thanh toán.

# **Các yêu cầu chức năng**

## **Hỗ trợ quy trình order món ăn**

Hệ thống

Nhân viên pha chế

Nhân viên phục vụ

### **Nhân viên phục vụ:**

* Nhập tên nhân viên phục vụ cho các order
* Xem và chỉnh sửa trạng thái (trống, đã có người, đã đặt món hay chưa, đã thanh toán hay chưa) của các bàn
* Tạo mới và xác nhận order (thêm các món, số lượng)
* Chỉnh sửa các order trong trường hợp gọi thêm
* Xem thông tin của order (tình trạng món ăn – đã được làm hay chưa, hoặc đã hết) – được hệ thống thông báo khi món ăn được làm xong hoặc hết
* Chỉnh sửa tiền thanh toán
* Xác nhận thanh toán

### **Nhân viên pha chế:**

* Được hệ thống thông báo khi có order mới.
* Xem được danh sách các order theo thứ tự thời gian (order đến trước sẽ được sắp xếp trước)
* Thay đổi tình trạng (đã làm, chưa làm, hết) món ăn trong từng order. Khi đã xác nhận thì không thể sửa được và có message để confirm.
* Thay đổi trạng thái của order (xác nhận đã xong)

## **Hỗ trợ quản lý và thống kê**

### **Quản lý các món ăn**

* Xem, xen, xóa, sửa.

### **Thống kê**

* Sau khi thanh toán thì tất cả thông tin của order được lưu xuống cơ sở dữ liệu
* Xem và xuất ra excel các order theo một khoảng thời gian
* Xóa database theo một khoảng thời gian (by manual)